

IDEIAS TJPE

JESP JAM 2022: CONSTRUINDO FUTUROS POSSÍVEIS PARA OS JUIZADOS ESPECIAIS DE PERNAMBUCO



Introdução

A JESP JAM 2022 tem por objetivo trazer a cultura da inovação para o centro da construção do futuro / presente dos Juizados Especiais de Pernambuco, com especial atenção para os temas da representatividade e da padronização e eficiência. A sociedade mudou.

Em 2022, nos dias 03, 04, 05, 06 e 09 de janeiro, a maratona de inovação promovida pela Escola Judicial de Pernambuco (Esmape), a partir do Instituto de Desenvolvimento de Inovações Aplicadas ao TJPE (IDEIAS), contou com 60 participantes, entre servidores, magistrados e público externo.

Estrutura

Durante o evento, dez equipes desenvolveram protótipos para os seguintes macro desafios: Macrodesafio 01: Comunicação, acesso e atendimento; Macrodesafio 02: Demandas agressoras ou predatórias do sistema; Macrodesafio 03: Padronização e eficiência nos procedimentos cartorários

Pré JESP JAM 2022

A JESP JAM 2022 contou com a participação de seis laboratoristas (formados pelo Ideias) que atuaram como monitores nas equipes, organizando debates e uso de ferramentas.

47% dos participantes da JESP JAM 2022 atribuíram a nota 10 ao material de divulgação da maratona.

Grupos de WhatsApp (58,8%), Site do TJPE (29,4%) e Email funcional do TJPE (11,85) foram os canais de comunicação mais utilizados pelos inscritos para receber informações sobre a JESP JAM 2022.

94,5% dos participantes aprovaram a ferramenta de inscrição no evento (Sympla).

Durante a JESP JAM 2022

Aproximadamente 92% dos participantes avaliaram o trabalho dos laboratoristas (responsáveis por organizar os debates nos grupos) e dos instrutores (explicação de conceitos, metodologias, utilização das ferramentas, etc) com as notas 10 ou 9.

64,7% dos participantes avaliaram o tempo de duração da JESP JAM 2022 como ideal.

O uso da ferramenta Webex para comunicação síncrona recebeu nota máxima (10) por, aproximadamente, 58,8% dos participantes.

Pós JESP JAM 2022

Algumas sugestões para a próxima edição da JESP JAM 2022:

"Creio q foi importante a divisão dos grupos, mas acho q ficou muito pouco tempo o convívio com todos os participantes".

"Por público externo como jurados porque isso traz uma realidade mais palpável para as soluções. "

"Acho o presencial quando necessário o debate ou discussão de idéias sempre a melhor opção, o curso poderia ter mais tempo e com certeza uma carga horária maior.

Depoimentos

Nossa! Essa é uma pergunta difícil! Meus anseios: anseios por mais oportunidades como essa, é muito bom ser ouvido, é muito satisfatório saber que seu trabalho rendeu bons frutos, é maravilhoso saber do você é capaz! As experiências foram as melhores, plataformas novas, aprendizados e novas pessoas que levaremos pra sempre na nossa bagagem, coisas que só quem vivenciou sabe! A todos vocês, meu muito obrigada mesmo!

Depoimentos

O 2022 TEVE UMA ORGANIZAÇÃO FOI FANTÁSTICA, O PROCESSO CONSTRUTIVO FOI ALTAMENTE INSTIGANTE E ENVOLVENTE. SEM FALAR QUE PROPICIU DE FATO UMA INTEGRAÇÃO ENTRE OS PARTICIPANTES, COM TROCA DE CONHECIMENTO E VISÕES DIFERENTES DO MESMO PROBLEMA. IMPECÁVEL NESTE SENTIDO.

Depoimentos

A JESP JAM FOI UMA EXPERIÊNCIA MARAVILHOSA, NUNCA TINHA PARTICIPADO DE ALGO TÃO DIFERENTE E TRANSFORMADOR. O QUE EU DIGO É QUE PARTICIPEM. VCS NÃO VÃO SE ARREPENDER

Depoimentos

Eu nunca tinha participado de nada parecido! Foi uma experiência muito positiva, um start para aguçar a criatividade, uma oportunidade de conhecer novas pessoas com perspectivas e ideias diferentes, e um chamado para sair da zona de conforto! Foi sensacional!! Let's JAM 2023!!

Aprendi que tempo é decisivo em alguns momentos e que a paciência é fundamental para conseguir ouvir e ensinar dentro de uma equipe tão heterogenia em competências e comportamento.

Que os participantes da JESP JAM 2023 consigam desfrutar desse momento único de contribuir efetivamente para o nosso Judiciário.

Muito bom sentir que somos ouvidos, apresentar e buscar novas idéias, excelente poder trocar experiências com todos.

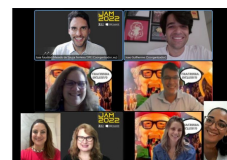
COMUNICAÇÃO, ACESSO E ATENDIMENTO

Equipe Chacrinha Inclusivo (Vencedora)



Nome da equipe: Chacrinha Inclusivo

Solução/Protótipo: Info Juizados



Resumo da Solução/Protótipo: Solução que busca trabalhar a integração e a humanização no atendimento dos juizados especiais, como foco nos jurisdicionados que não tiveram uma experiência positiva no atendimento - informação rápida, célere e humanizada. Fluxos de atendimentos diferenciados e integrados: a) Totem (botões); b) situação do processo, c) dúvidas frequentes (com vídeos autoexplicativos de acessibilidade), d) dicionário jurídico e e) avaliação do atendimento.

Link para Solução/Protótipo: <https://bit.ly/3wJmzhG>

Link para pitch: <https://bit.ly/3adOrTA>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3GjXKNV>

Equipe Team Bora

Nome da equipe: Team Bora

Solução/Protótipo: Aplicativo Juizados PE

Resumo da Solução/Protótipo:

O objetivo é simplificar a comunicação do TJ com a população, afinal o TJ existe em função da população. Ter acesso a informações gerais sobre o TJ, como endereço/telefone/email/horário de funcionamento dos Juizados. Ter informação de passo a passo sobre requerimentos e etapas. Acompanhar seus processos por base criptografada de CPF. Estamos solucionando a necessidade de uma plataforma unificada e de informações disponíveis na palma da mão, satisfazendo a necessidade de informação, facilidade e otimização.

Link para pitch: <https://bit.ly/3Nxt2TG>

Link documentos para construção do protótipo:
<https://bit.ly/3sVSlli>

Equipe Fala Ai

Nome da equipe: Fala Ai

Solução/Protótipo: Justiça especializada itinerante

Resumo da Solução/Protótipo:

Criar uma rede de comunicação entre o Poder Judiciário e a sociedade, através de palestras, vídeos, links e canais de autoatendimento. A rede de comunicação buscará aproximar o(a) jurisdicionado(a) do Poder Judiciário, oferecendo esclarecimentos básicos sobre os serviços prestados, indicando links para acesso a vídeos educativos, buscando oferecer palestras nas escolas e centros comunitários, esclarecendo os crimes mais comuns dos juizados especiais.

Link para pitch: <https://bit.ly/3LRuLCj>

Link documentos para construção do protótipo:
<https://bit.ly/3GfxbcJ>

Macro desafio II

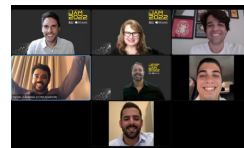
DEMANDAS AGRESSORAS OU PREDATÓRIAS DO SISTEMA

Equipe Bliind (Vencedora)



Nome da equipe: Bliind

Solução/Protótipo: Bliind



Resumo da Solução/Protótipo: Sistema que cria mecanismo de proteção contra demandas predatórias. Cria um filtro no ajuizamento da demanda, mas disponível em seu curso, identificando petições com características predatórias.

Link para Solução/Protótipo: <https://bit.ly/38mq5Xf>

Link para pitch: <https://bit.ly/3yWou5r>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3sYr0Jz>

Equipe Predadores

Nome da equipe: Predadores

Solução/Protótipo: Sherlock

Resumo da Solução/Protótipo: Sherlock - é uma RPA com o objetivo de identificar demandas predatória, na origem, e impulsionar o fluxo processual paralelamente ao PJE. 1) Detecta a demanda predatória, no momento do ajuizamento da ação, cria um POP UP, alertando a natureza predatória da demanda e impulsiona o processo por um fluxo paralelo ao PJE; 2) elaboração de despacho ordinatório para apresentação de defesa; para intimação do autor para se manifestar sobre a defesa e documentos apresentados com a contestação; 3) despacho ordinatório fazendo conclusão do processo para elaboração de sentença; 4) minuta de sentença de improcedência com condenação da parte autora, em litigância de má-fé, com assinatura digitalizada do julgador; 5) despacho ordinatório intimando as partes, o MP, a OAB, Orgãos de monitoramento de demanda predatória do TJPE e do CNJ. 6) Geração de relatório das demandas predatórias.

Link para pitch: <https://bit.ly/3L0P1o3>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3PJz5Xt>

Equipe Os Exterminadores

Nome da equipe: Round 6

Solução/Protótipo: Gêneseis

Resumo da Solução/Protótipo: Solução em IA para identificação de demandas predatórias com notificação automática para verificação/autenticação da parte

Link para pitch: <https://bit.ly/3aqqmQL>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3PGIFdo>

Macro desafio III

PADRONIZAÇÃO E EFICIÊNCIA NOS PROCEDIMENTOS CARTORÁRIOS

Equipe JECs Evolution (Vencedora)



Nome da equipe: JECs Evolution

Solução/Protótipo: FABI - Fluxo Automático Básico de Intimações



Resumo da Solução/Protótipo: Sistema de automatização de fluxos com intimação automática das partes, acompanhamento e certidão automática do decurso dos prazos e direcionamento do processo para sua respectiva pasta dentro do fluxograma no PJE.

Links para Solução/Protótipo: <https://bit.ly/3LNNWg3>

Link para pitch: <https://bit.ly/3GmDX0i>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3NDIPAn>

Equipe Leão do Norte

Nome da equipe: Leão do Norte

Solução/Protótipo: TJPE resolve

Resumo da Solução/Protótipo: solução de processo e software para padronizar, organizar e agilizar atendimento de demandas. Cria um canal único de comunicação permitindo fazer atendimento e gestão centralizada/padronizada de demandas.

Link para pitch: <https://bit.ly/3PHzf1j>

Link documentos para construção do protótipo:
<https://bit.ly/38KqS4G>

Equipe JUSTECH

Nome da equipe: JUSTECH

Solução/Protótipo: Justech Bot

Resumo da Solução/Protótipo: automatiza o envio de citação e intimações (por e-mail), e automatizar as certificações no decorrer do processo (designação de audiência, decurso de prazo, etc.). Maior celeridade, otimização do tempo e padronização dos processos de secretaria.

Link para pitch: <https://bit.ly/3w00EWb>

Link documentos para construção do protótipo:
<https://bit.ly/3PJMzll>

Equipe EITA

Nome da equipe: EITA

Solução/Protótipo: CHECKJUS

Resumo da Solução/Protótipo: plataforma que se torne uma comunidade onde os servidores e magistrados possam trocar informações com mais agilidade e ficar como histórico para futuras buscas de outros servidores. Automatiza, organiza, coleta e arquiva informações. Pode ser respondida por alguém do departamento (que já tenha passado por essa dúvida) ou por um chefe.

Link para pitch: <https://bit.ly/3LNQxGX>

Link documentos para construção do protótipo: <https://bit.ly/3Gjv7QL>