



Boas Práticas no Atendimento via Chat

– CAP1G | TJPE –

Respeito é essencial

A equipe da CAP1G é formada por servidores(as) públicos(as) comprometidos com o seu atendimento. Pedimos que o diálogo seja conduzido com urbanidade e cordialidade.

Identifique-se com seu nome e e-mail

Essas informações são importantes para que possamos direcionar melhor a sua solicitação e oferecer um atendimento mais personalizado, ágil e adequado às suas necessidades.

Seja claro(a) e objetivo(a) na sua solicitação

Descreva sua dúvida ou demanda de forma direta e completa. Isso nos ajuda a oferecer uma resposta mais rápida e precisa.

Aguarde a resposta com paciência

Nosso time atende diversas pessoas ao mesmo tempo. Repetir mensagens em sequência pode atrasar o atendimento. Assim que possível, sua solicitação será respondida.

Não há necessidade de formalidades excessivas

Sinta-se à vontade para escrever de forma simples e direta. Nossa equipe está aqui para ajudar.

Evite linguagem ofensiva

Comentários agressivos, desrespeitosos ou ameaças não serão tolerados. Evite também o uso de mensagens inteiramente em letras maiúsculas (CAIXA ALTA), que podem soar ríspidas ou impositivas no ambiente digital. O descumprimento intencional dessas orientações poderá resultar no encerramento do atendimento.

Atendimento com qualidade é uma construção conjunta

A boa convivência e o respeito mútuo são os primeiros passos para que possamos atender você com eficiência.

A CAP1G agradece a sua compreensão e colaboração. Seguimos trabalhando para bem servir à sociedade pernambucana.