

PESQUISA DE SATISFAÇÃO OG - 2025

Dados de Janeiro a Dezembro - Total de 188 Pesquisas Respondidas

Motivo do Contato

Alternativa	Quantidade	%
Pedido de agilização	113	60,1%
Solicitação	13	6,9%
Reclamação	30	16,0%
Lei de Acesso à informação	5	2,7%
Denúncia	10	5,3%
Elogio	15	8,0%
Sugestão	0	0,0%
Não Responderam	0	0,0%

Meio de Contato

Alternativa	Quantidade	%
Formulário Eletrônico	124	66,0%
E-mail	40	21,3%
Pessoalmente	5	2,7%
Telefone	16	9,0%
Carta	0	0,0%
Não Responderam	1	0,0%

Quem respondeu à Pesquisa

Alternativa	Quantidade	%
Parte	89	47,3%
Cidadão	29	15,4%
Advogado	54	28,7%
Magistrado	0	0,0%
Servidor	13	6,9%
Colaborador / Terceirizado	1	1,0%
Não Responderam	0	0,0%

Avaliação do Site da Ouvidoria

Alternativa	Quantidade	%
Ótimo	92	48,9%
Bom	50	26,6%
Regular	24	12,8%
Ruim	17	9,0%
Nunca utilizou	5	2,7%
Não Responderam	1	0,5%

Avaliação do Formulário Eletrônico

Alternativa	Quantidade	%
Ótimo	88	46,8%
Bom	56	29,8%
Regular	19	10,1%
Ruim	15	7,9%
Nunca utilizou	7	3,7%
Não Responderam	1	0,5%

Avaliação do Atendimento

Alternativa	Quantidade	%
Ótimo	103	54,8%
Bom	33	17,6%
Regular	11	5,9%
Ruim	37	19,7%
Nunca utilizou	2	1,1%
Não Responderam	0	0,0%

Avaliação do Tempo de Resposta

Alternativa	Quantidade	%
Ótimo	83	44,1%
Bom	46	24,5%
Regular	31	16,5%
Ruim	24	12,8%
Nunca utilizou	2	1,1%
Não Responderam	0	0,0%

Procurou a Unidade antes de procurar a Ouvidoria - Geral?

Alternativa	Quantidade	%
Sim	138	75,0%
Não	47	25,0%
Não Responderam	0	0,0%

Entraria em contato novamente com a Ouvidoria-Geral?

Alternativa	Quantidade	%
Sim	151	80,0%

Não	34	20,0%
Não Responderam	0	0,0%
Indicaria a Ouvidoria-Geral?		
Alternativa	Quantidade	%
Sim	142	75,5%
Não	44	24,5%
Não Responderam	0	0,0%