

1º RELATÓRIO SEMESTRAL 2025

Ouvidoria-Geral
Tribunal de Justiça de Pernambuco



OUVIDORIA-GERAL
CONSOLIDAR PARA AVANÇAR
2024-2026



Eficiência, humanização
e inovação



TJPE



OUVIDORIA-GERAL
CONSOLIDAR PARA AVANÇAR
2024-2026



Eficiência, humanização
e inovação



TJPE

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE PERNAMBUCO

MESA DIRETORA

2024 - 2026

Desembargador Ricardo de Oliveira Paes Barreto

Presidente

Desembargador Fausto de Castro Campos

1º Vice-Presidente

Desembargador Francisco Eduardo Gonçalves Sertório Canto

2º Vice-Presidente

Desembargador Francisco José dos Anjos Bandeira de Mello

Corregedor-Geral de Justiça

OUVIDORIA-GERAL DE JUSTIÇA

Composição

2024 – 2026

Desembargador Waldemir Tavares de Albuquerque Filho

Ouvidor-Geral

Desembargador Agenor Ferreira de Lima Filho

Vice-Ouvidor Geral



Coordenadoria da Ouvidoria-Geral

Composição

2024 - 2026

Dra. Ana Roberta Souza Maciel de Lira Freitas

Coordenadora de Sustentabilidade

Dra. Laura Amélia Moreira Brennand Simões

Coordenadora dos Direitos Humanos

Dra. Roberta Viana Jardim

Coordenadora da Defesa das Mulheres

Dr. Laiete Jatobá Neto

Coordenador de Relacionamento com o 1º Grau

Dr. Leonardo Costa de Brito

Coordenador de Questões Relativas à Lei Geral de Proteção de Dados



Equipe

Servidores

Áurea Lúcia dos Santos

Flávia Maria de Castro Barbosa

Flávia Vasconcelos G. de Lima Barbosa

Flávio André Japiassu Resende Montes

Letícia Micaely de Melo Rocha

Colaboradoras Administrativas

Cristine Araújo Comber

Leilane Moita Feitosa Pontes

Rosane Balbina Machado dos Santos

Colaboradoras Telefonistas

Lorena Antunes de Oliveira

Jéssica da Silva Santos



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	8
1. ATENDIMENTOS - OG EM NÚMEROS: 1º SEMESTRE DE 2025	10
1.1. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA	10
1.1.1 QUANTO AO REGISTRO DAS MANIFESTAÇÕES NO SISTEMA OG	11
1.2. GRÁFICO DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA OG	12
1.3. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, POR MÊS, PELA OUVIDORIA NO 1º SEMESTRE DE 2025	13
1.4. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, POR ANO, PELA OUVIDORIA	14
1.5. MANIFESTAÇÕES DE ACORDO COM SUA NATUREZA REGISTRADAS NO SISTEMA OG	15
1.6. PRINCIPAIS TEMAS ABORDADOS DE ACORDO COM SUA NATUREZA	16
1.6.1 QUADRO GERAL DOS PEDIDOS DE AGILIZAÇÃO	16
1.6.2 QUADRO GERAL DAS SOLICITAÇÕES	17
1.6.3 QUADRO GERAL DAS RECLAMAÇÕES	18
1.6.4 QUADRO GERAL DOS PEDIDOS LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	19
1.6.4.1 TEMAS ABORDADOS NOS PEDIDOS REFERENTES À LAI	19
1.6.4.2 ESCOLARIDADE DOS USUÁRIOS	20
1.6.4.3 DEMANDAS DA LAI POR REGIÃO DO PAÍS	20
1.6.4.4 RESULTADOS REFERENTES À LAI	21

1.6.5 QUADRO GERAL DOS RELATOS ENCAMINHADOS PELO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA.....	22
1.7. TOTAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS – TODOS OS CANAIS	23
1.7.1 MEIOS DE CONTATO CONFORME PREFERÊNCIA DO PÚBLICO.....	25
2. OG ALÉM DOS NÚMEROS	26
2.1. Ouvidoria TJPE realizada o XII Encontro COJUD	26
2.2. Ouvidoria TJPE participa do V Encontro COJUM.....	31
2.3. Ouvidoria TJPE integra a nova coordenação da Rede Ouvir PE	32
2.4. Ouvidoria TJPE participa do Seminário Rede Ouvir PE.....	33
CONSIDERAÇÕES FINAIS	34



APRESENTAÇÃO

A **Ouvidoria-Geral de Justiça do Tribunal de Justiça de Pernambuco**, regulamentada por meio da nova Resolução 568, de 19 de junho de 2025, que trouxe novos procedimentos adotados pelo Órgão, tem como missão ser canal de comunicação com os/as cidadãos/ãs, a fim de atender, orientar, solucionar demandas dentro do seu âmbito de competência e colaborar no aprimoramento das atividades desenvolvidas por este Tribunal.

Com a finalidade de tornar público os serviços prestados, a Ouvidoria apresenta o 1º relatório semestral de 2025.

Este relatório, composto de dois capítulos e suas subdivisões, aborda, entre outros aspectos, o quantitativo de demandas apresentadas à Ouvidoria durante o período de janeiro a junho de 2025, os tipos de manifestação, os assuntos abordados de forma recorrente e o mapa de demandas distribuídas quanto às unidades judiciais de 1º grau mais demandadas. Além disso, há informações acerca de indicadores de desempenho da própria Ouvidoria-Geral do TJPE.

Salienta-se que as pesquisas de satisfação quanto aos serviços desempenhados pelo Tribunal de Justiça de Pernambuco e a Ouvidoria-Geral, de responsabilidade desta, estão disponíveis no site do Tribunal, para encaminhamento de respostas e disponibilização de relatório acerca da opinião dos/as usuários que utilizam dos serviços prestados.

Consolidando-se na participação da gestão, a Ouvidoria ainda apresenta os intercâmbios com diversos Órgãos para fins de aprimoramento da função desempenhada.

Por fim, convidamos magistrados(as), servidores(as), colaboradores(as) e cidadãos(ãs) a conhecerem nossos números/avanços e encaminharem comentários, dúvidas ou sugestões para o e-mail ouvidoria@tjpe.jus.br.

Atenciosamente,
Equipe OG.

TEMAS ABORDADOS

- Ouvidoria em números
- Ouvidoria em ação

1.

ATENDIMENTOS - OG EM NÚMEROS: 1º Semestre de 2025

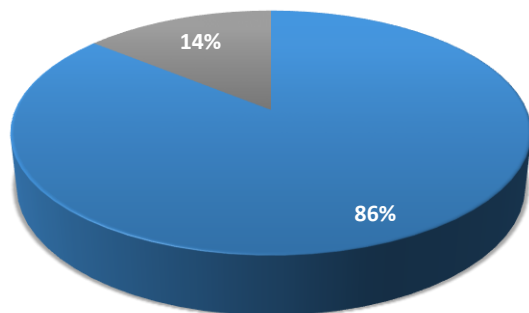
1.1 Total de manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral do TJPE

	Quadro comparativo			
	1º semestre de 2024		1º semestre de 2025	
	Nº	%	Nº	%
Total de manifestações recebidas na Ouvidoria	5.238	100%	5.285	100%
Total de manifestações encaminhadas às unidades do TJPE	2.696	≈50%	2.062	≈39%
Total de manifestações respondidas diretamente pela OG	2.542	≈50%	3.223	≈61%
Total de manifestações concluídas	4.791	≈91%	4.964	94%
Total de manifestações em andamento	447	≈9%	321	6%
Data base: 14 de julho de 2025				

- Em comparação ao ano anterior, nota-se que houve aumento das respostas diretas prestadas pela Ouvidoria/TJPE.

1.1.1. Quanto ao registro das manifestações no Sistema OG – 1º Semestre de 2025

Manifestações tratadas pela Ouvidoria-Geral do TJPE

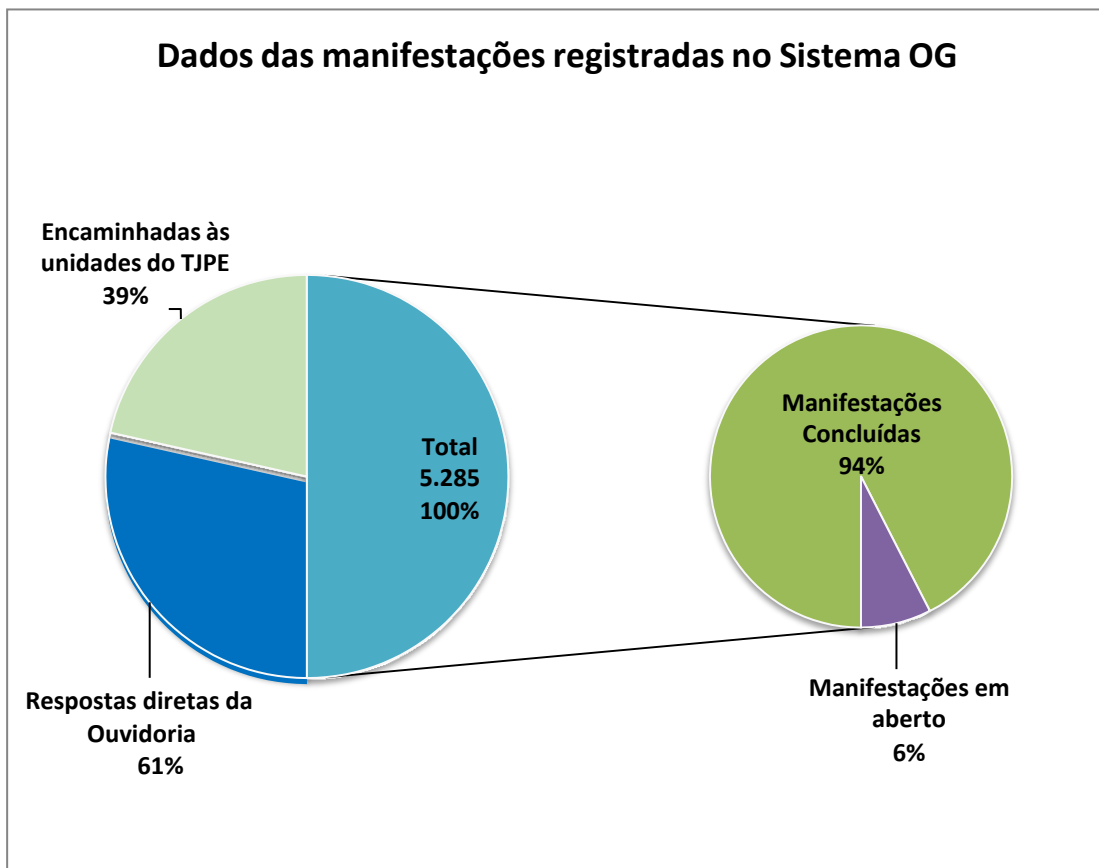


■ Registradas diretamente pelo/a usuário/a ■ Advindas do CNJ

Foram recebidas na Ouvidoria o total de **5.285** manifestações:

- **4.566**: registradas diretamente pelos(as) usuários(as) em contato com a Ouvidoria-Geral do TJPE;
- **719**: encaminhadas pelos(as) usuários(as) ao Conselho Nacional de Justiça e direcionadas à Ouvidoria-Geral do TJPE.

1.2 Gráfico demonstrativo das manifestações registradas no Sistema OG – 1º Semestre de 2025

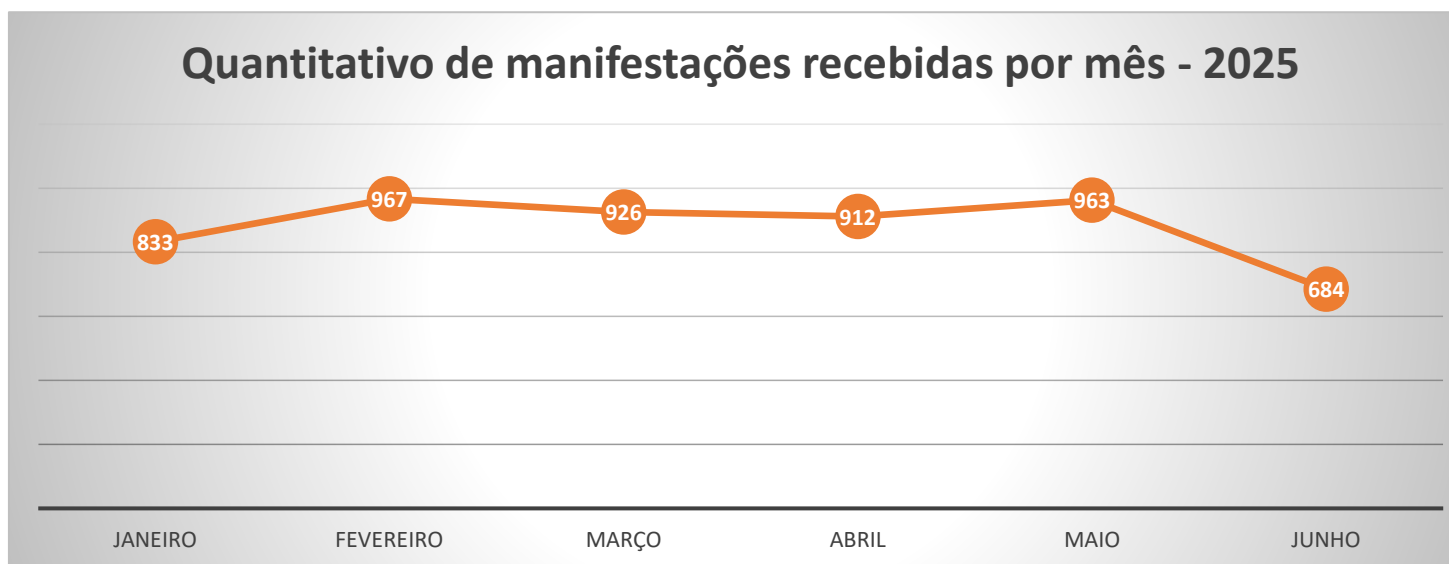


→ Aproximadamente, 39% das manifestações foram encaminhadas a outras unidades do TJPE.

- Quanto aos outros 61% restantes, a OG prestou os esclarecimentos de forma direta.
- O percentual de demandas concluídas ultrapassou 90% do total de demandas recebidas.

Data base: 14 de julho de 2025.

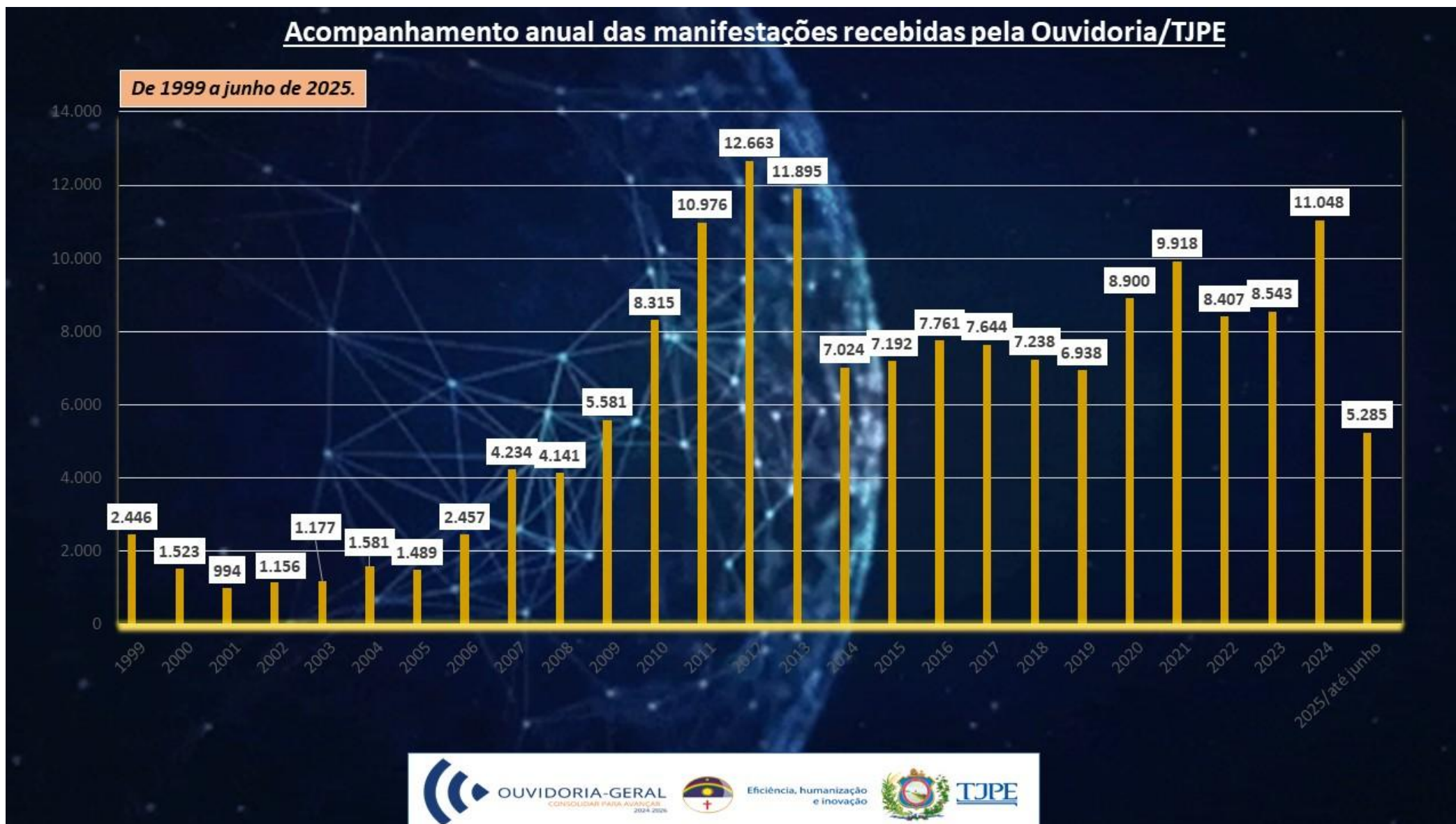
1.3 Manifestações recebidas via Sistema OG, por mês, pela Ouvidoria no 1º semestre de 2025



Total de Manifestações – 1º Semestre 2025: 5.286

- Durante o recesso, ocorrido entre os dias 20 a 30 de junho/2024, foram recebidas 114 manifestações via Sistema OG. Da análise das demandas, apenas uma manifestação se referia a assunto relacionado ao Plantão Judicial, pela qual a causídica da ação questionava o procedimento adotado quanto à redistribuição processual, realizada após deferimento da liminar e do erro em expedição de intimação. Em análise dos autos, foi verificado que novo ato intimatório fora realizado, assim como foram prestados esclarecimentos quanto a não competência da Ouvidoria quanto aos atos praticados pelo Juízo competente.
- Entre os assuntos das demais manifestações, os mais abordados se referem a pedidos de agilização processual, contato com as unidades judiciais e, principalmente, solicitações direcionadas às Diretorias de Processamentos Remoto.

1.4 Manifestações recebidas, ano a ano, a partir do ano de 1999:



1.5 Manifestações registradas de acordo com sua natureza no Sistema OG – 1º Semestre de 2025

	Quadro comparativo			
	1º semestre de 2024		1º semestre de 2025	
	Nº	%	Nº	%
Pedidos de agilização	4.334	≅82%	4.383	≅83%
Solicitações	453	≅9%	411	≅8%
Reclamações	330	≅6%	299	≅6%
Lei de Acesso à Info (LAI)	64	≅1%	101	≅2%
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	29	≅0,5%	41	≅1%
Elogios	17	≅0,3%	31	≅0,3%
Denúncias	6	≅0,1%	15	≅0,2%
Sugestões	5	≅0,1%	1	≅0,01%
Total	5.238	100%	5.285	100%

- A principal demanda da Ouvidoria continua referente aos pedidos de agilização processual.
- A partir de setembro de 2022 a Ouvidoria do TJPE passou a receber as manifestações correspondentes à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Referidas manifestações são encaminhadas à Encarregada de Dados do Tribunal de Justiça de Pernambuco, para análise e tratamento.
- Os 31 elogios recebidos foram encaminhados diretamente aos respectivos setores, para ciência e, sendo o caso, tratamento.

1.6 Principais temas abordados de acordo com sua natureza – 1º Semestre de 2025

1.6.1 – Quadro geral dos pedidos de agilização registrados no Sistema OG

Total: 4.383

- Em comparação ao 1º semestre de 2024, os pedidos de agilização se mantiveram em percentual aproximado de 80% do total de manifestações registradas na Ouvidoria do Tribunal de Justiça de Pernambuco.
- Dos 4.383 pedidos de agilização registrados no sistema OG, 719 se referem a relatos advindos da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça.

1.6.2 – Quadro geral referente às solicitações registradas no Sistema OG

Total: 411

TEMAS RECORRENTES – 1º semestre de 2025

Informações quanto aos contatos das unidades judiciais e administrativas

Informações gerais quanto ao concurso público de servidores/as 2025 deste Tribunal

Informações quanto à veracidade de boleto pertinete ao fundo de reaparelhamento judiciário

Informações quanto à emissão de certidões

Informações quanto ao acesso a sistemas (Sicajud, PJE Jus Postulandi

Agilização quanto à habilitação de advogados/as aos autos do processo

Após recepcionadas pela Ouvidoria, as solicitações são encaminhadas às unidades responsáveis correspondentes para o devido processamento e resposta ao/à solicitante.

1.6.3 – Quadro geral das reclamações registradas no Sistema OG

Total: 299

TEMAS RECORRENTES – 1º semestre de 2025

Ausência de contato com as unidades judiciais ou atendimento insatisfatório

Quanto a serviços prestados por Cartórios Extrajudiciais

Quanto à demora de expedição de alvará

Ausência de publicação de listagem referente à ordem cronológica pertinente aos processos em trâmite nas Diretorias de Processamento Remoto e Juizados Cíveis e de Relações de Consumo

Quanto a erros quando da expedição de alvarás e intimações

Demora na resolução de chamado aberto junto à Setic

Quanto à ausência de contatos com as unidades deste Tribunal, a Ouvidoria, como forma regular procedimental, estabelece contato com as unidades pertinentes para diálogo quanto ao tema. A enorme demanda e o horário de funcionamento das unidades, de forma corriqueira, definem-se como justificativas. / **Quanto aos serviços de cartórios extrajudiciais**, as demandas são encaminhadas à Corregedoria-Geral de Justiça que, de pronto, realiza as tratativas devidas. / **Quanto aos casos realcionados à expedição de alvará**, a obediência à ordem cronológica se torna imprescindível quanto à realização do referido expediente. / **Quanto à publicação de listagem** ainda não acessíveis referentes à ordem cronológica, esta Ouvidoria está realizando tratativas para resolução. / Por fim, a Ouvidoria procede com as agilizações junto à Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

1.6.4 – Quadro geral dos pedidos referentes à Lei de Acesso à Informação – LAI

1.6.4.1 – Temas abordados nos pedidos referentes à LAI

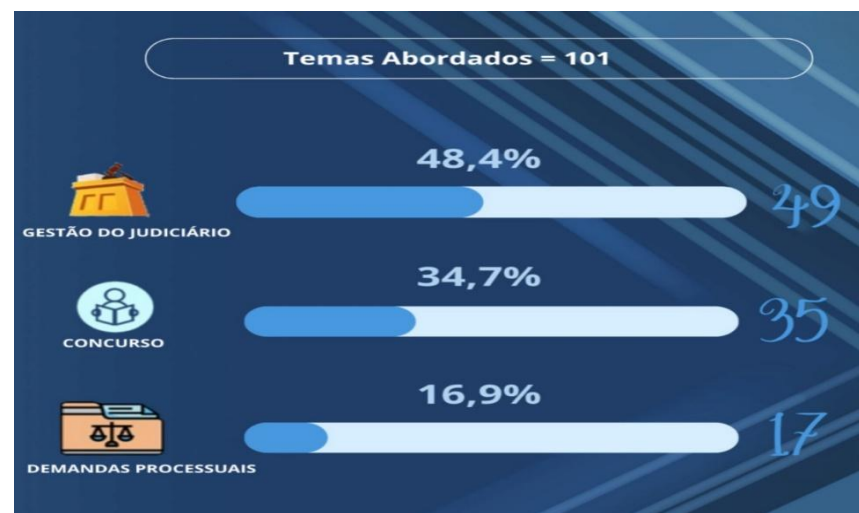
Total:101

Os Pedidos de acesso à informação recebidos, dentro do período analisado, são divididos em três vertentes: **gestão do judiciário, concurso e demandas processuais.**

Quanto à **gestão do judiciário**, podem-se destacar os seguintes pedidos: questionamentos sobre audiências de custódia, informações sobre regularização fundiária e o programa moradia legal, indagações sobre justiça restaurativa e, por fim, informações sobre depósitos judiciais no TJPE.

O total de 34,7% dos pedidos recebidos se referiu ao **concurso** de servidores/as realizado pelo TJPE em 2017. Quanto a este, questionamentos quanto a possíveis nomeações, quantitativo de cargos vagos, e informações sobre aposentadoria dos servidores efetivos, representam bem as manifestações relacionadas ao tema em tela. Tais informações também foram requeridas com relação ao concurso de servidores cujo edital foi publicado em 08/07/2025.

No que se refere aos pedidos de informação cujos objetos foram **demandas processuais**, frisamos: o quantitativo de Recursos no 2º grau referentes à Recuperação Judicial, número de processos distribuídos em 1ª instância em que ao menos uma medida protetivas de urgência foi solicitada, processos em tramite no TJPE que envolvam Big Techs como parte e, por fim, quantitativo de processos ajuizados na 1ª instância sobre erros médicos.

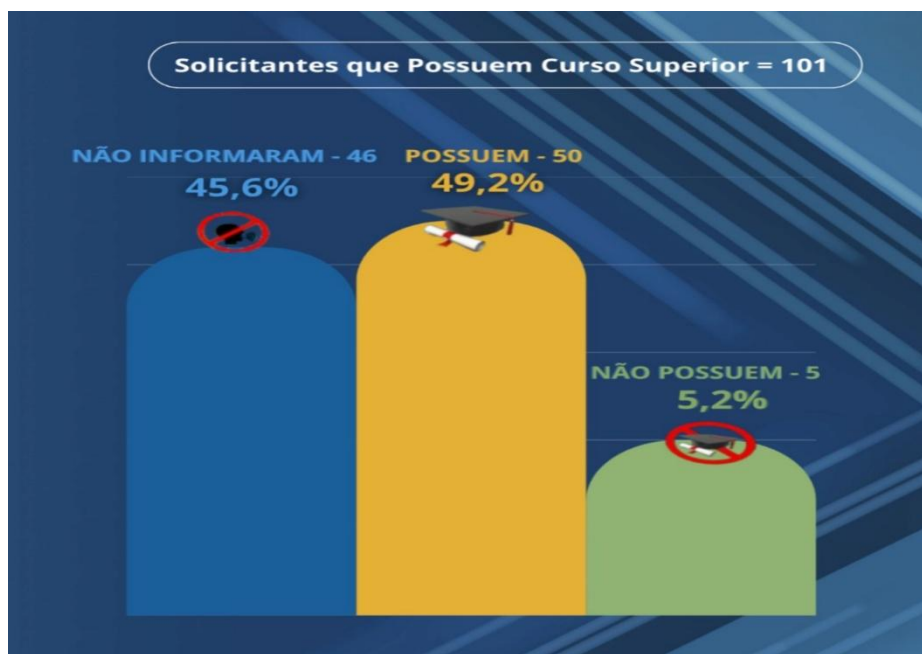


1.6.4.2 – Pesquisa quanto ao perfil dos/as solicitantes de pedidos de acesso à informação

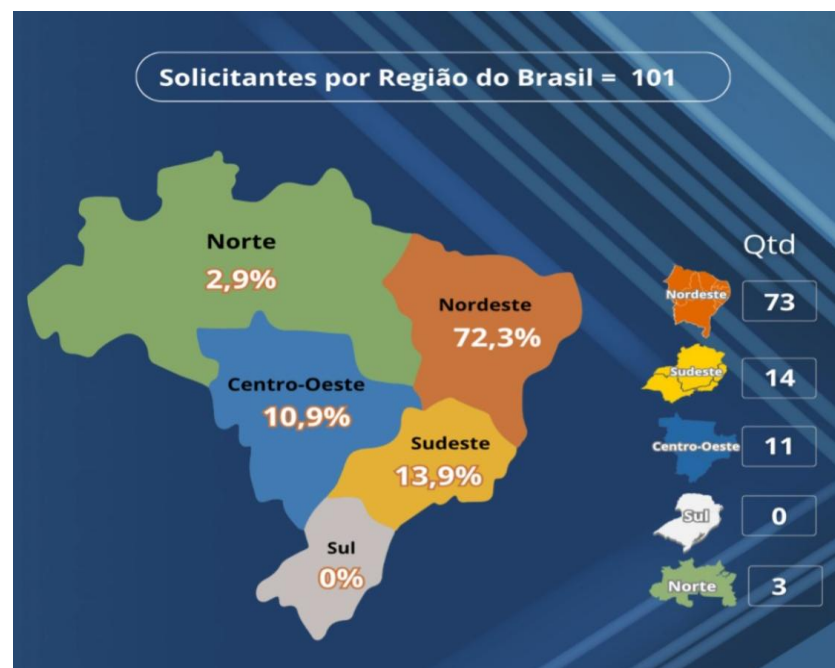
A pesquisa é importante para melhor continuidade da qualidade das informações solicitadas.

As pesquisas respondidas também servem para subsidiar atividades de monitoramento e acompanhamento do cumprimento da Lei de Acesso à Informação.

1.6.4.2.1 - Quanto à escolaridade dos/as solicitantes



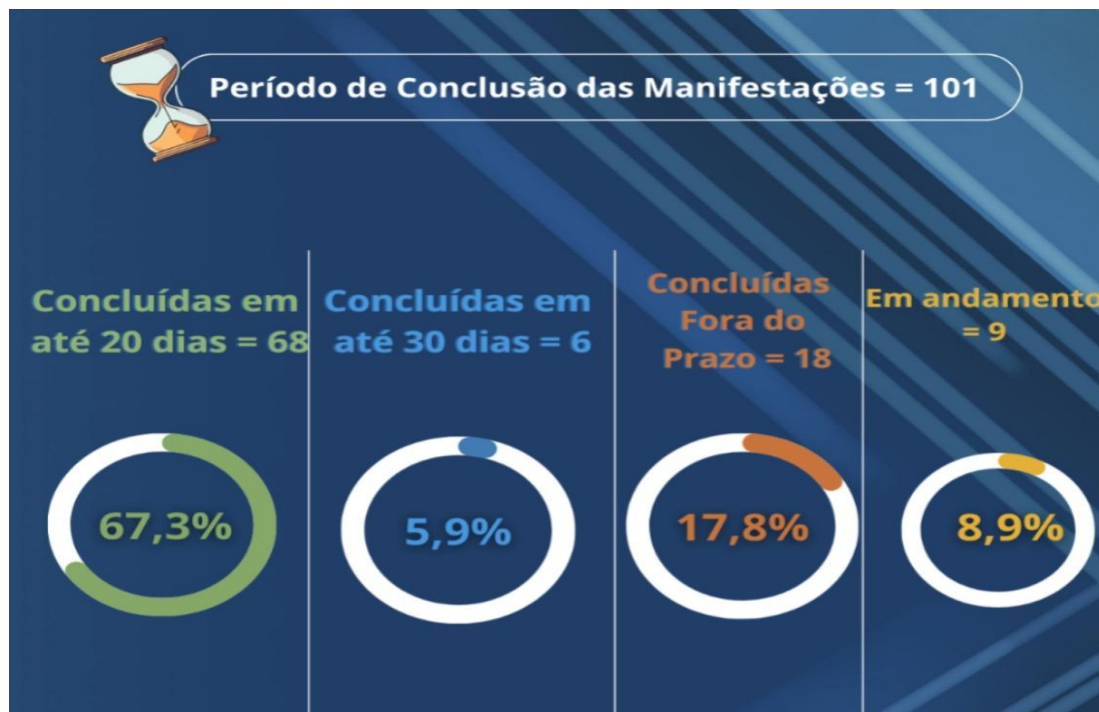
1.7.4.2.2 – Quanto à região residente do/solicitante



Persistiu o histórico de concentração dos pedidos de acesso à informação na Região Nordeste do país.



1.6.4.3 – Resultados referentes à demanda da Lei de Acesso à Informação – 1º semestre de 2025



A Lei de Acesso à Informação nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, estabelece que a resposta deve ser encaminhada ao usuário no prazo de 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.

Do total de 101 pedidos recepcionados, 67,3% - 68 manifestações - foram respondidas em até 20 dias.

5,9% dos pedidos – 6 manifestações – obtiveram resposta em até 30 dias.

Destaca-se ainda que, diante da complexidade de algumas solicitações, 17,8% dos pedidos – 18 manifestações – foram respondidas fora do prazo legal e, apenas, 8,9% - 9 pedidos – se encontram em andamento.

Ressalta-se assim que 74 pedidos – aproximadamente 73% - relacionados à LAI foram respondidos dentro do prazo legal.

1.6.5- Quadro comparativo dos relatos encaminhados pelo Conselho Nacional de Justiça

Total de relatos recebidos entre janeiro e junho/2025: 720.

	Quadro comparativo			
	1º semestre de 2024		1º semestre de 2025	
	Nº	%	Nº	%
Total de relatos recebidos	738	100%	719	100%
Relatos solucionados em até 30 dias	717	≅97%	692	≅96%
Relatos com tempo de tramitação maior que 30 dias	13	≅2%	27	≅4%
Relatos com prazo em curso	8	≅1%	0	0%
Data base: 14 de julho de 2025				

*Verifica-se a estabilização da meta superior a 90% dos relatos respondidos tempestivamente, para fins de pontuação junto ao Conselho Nacional de Justiça, referente ao Prêmio de Qualidade.

1.7 Total de atendimentos realizados pela Ouvidoria do TJPE – Todos os canais

Quadro comparativo – 1º semestre/2025														
Canais de Atendimento	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total de atendimentos por canal no 1º semestre	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Sistema OG	688	833	599	967	779	926	1.005	912	1.132	963	1.035	685	5.238 ≅56%	5.285 ≅57%
Telefone	285	386	211	426	270	383	330	419	338	295	271	130	1.705 ≅18%	2.039 ≅22%
Whatsapp	288	225	249	207	294	244	407	324	373	307	274	230	1.885 ≅20%	1.537 ≅17%
Presencial	29	56	47	40	64	28	61	36	92	32	83	33	376 ≅4%	225 ≅2%
Balcão Virtual	13	15	10	13	11	19	9	19	14	13	18	19	75 ≅1%	98 ≅1%
Total de atendimentos de todos os canais por mês	1.303	1.515	1.116	1.653	1.418	1.600	1.812	1.710	1.949	1.610	1.681	1.097	-	-
Total de atendimentos por todos os canais no semestre													9.279 (100%)	9.184 (100%)

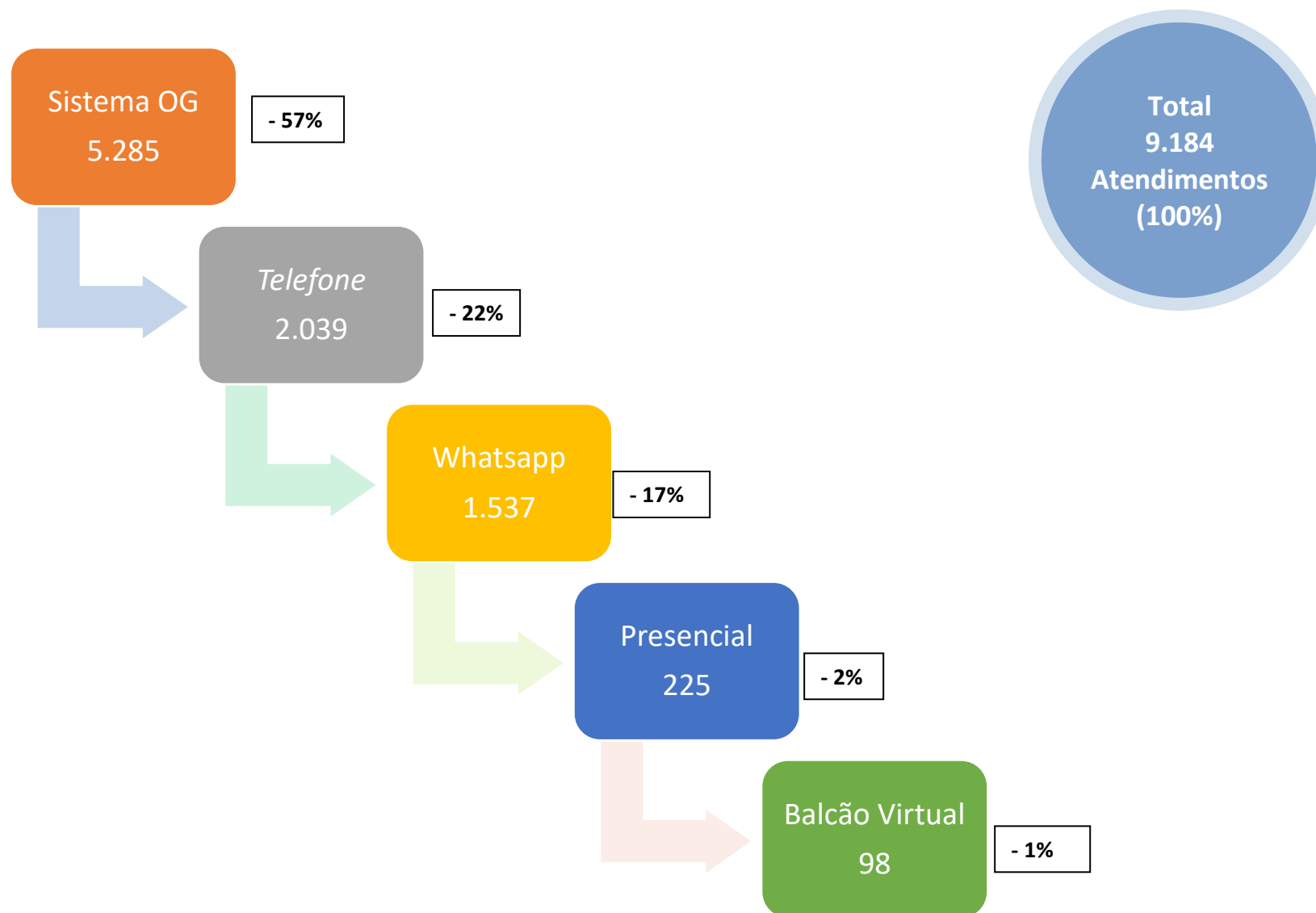


presencial e Balcão Virtual, com o total de 4.041, 162 foram registrados no sistema OG, para análise e tratamento pela equipe técnica da Ouvidoria;

- Verifica-se, ainda, o aumento de atendimentos realizados nos meses de fevereiro e abril, superando o mês de maio – recorrente por ser o período com maior procura ao Órgão.

- Observa-se que, quanto ao total de atendimentos realizados pelo telefone, no 1º semestre de 2025, houve um aumento do quantitativo em relação ao 1º semestre de 2024;
- Por outro lado, houve redução dos atendimentos prestados através do *WhatsApp*.
- Dos atendimentos realizados por telefone, WhatsApp,

1.8 Meios de contato conforme preferência do público - 1º semestre/2025



2. OG ALÉM DOS NÚMEROS: 1º Semestre de 2025

OUVIDORIA ATUANTE

2.1 Pela primeira vez, a Ouvidoria do Tribunal de Justiça de Pernambuco recebe o Encontro Nacional do Colégio de Ouvidores Judiciais – COJUD

O Cojud reúne membros de Ouvidorias Judiciais de todo País e busca fomentar boas práticas e uniformidade de procedimentos e entendimentos para uma gestão mais eficiente, colaborativa, transparente, ética e responsável.

Com recorde de inscritos, com três dias de programação, o XII Encontro do Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais contou com a presença de representantes de Tribunais de Justiça, eleitorais e militares, além de membros do Poder Executivo, Legislativo e de diversas associações.



Conforme fala do Ouvidor-Geral do TJPE, Exmo. Desembargador Waldemir Tavares de Albuquerque Filho, o encontro foi uma oportunidade para a instituição apresentar suas boas práticas. Ainda comentou que **“receber o Cojud pela primeira vez em Pernambuco, em seu décimo aniversário, é uma honra e uma felicidade muito marcante para a Ouvidoria do TJPE”**.



O evento iniciou com a **cerimônia de abertura**, que ocorreu no Novotel, com a presença do Presidente do TJPE, Exmo. Desembargador Ricardo Paes Barreto; da Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil seccional Pernambuco (OAB/PE), Dra. Ingrid Zanella; do Conselheiro e Ouvidor Nacional do Conselho Nacional de Justiça, Marcelo Terto e a vice-presidente da Associação dos Magistrados do Brasil, Patrícia Carrijo; além da Orquestra Criança Cidadã, de diversos Desembargadores de todo país e representantes de outras instituições e associações.





O **segundo dia** de evento foi marcado pelo debate de boas práticas com ênfase no relacionamento entre o Poder Judiciário e os cidadãos. Além de, especificamente, comemorar os 10 anos de criação do respectivo colegiado, na Escola Judicial do TJPE (Esmape).



Com as palestras do professor Rubens Pinto Lyra, com o tema "As Ouvidorias como garantia do exercício da cidadania", enfatizando a relevância do papel do setor nos Tribunais de todo o país, do Conselheiro do CNJ, Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho, que proferiu a palestra com o tema "Ouvidoria e gestão estratégica", da Ouvidora do Supremo Tribunal Federal, Dra. Flávia Martins de Carvalho, cuja fala foi a respeito da "Jurisvivência das Ouvidorias", e dos ensinamentos do Desembargador Alexandre Pimentel, referente à "Inteligência artificial a serviço do humano", abrilhantaram a integração das Ouvidorias Judiciais do Brasil.

No **último dia de evento**, ocorreram palestras sobre “A importância das parcerias institucionais” e “Ouvidoria proativa: transparência, acessibilidade e eficiência” para ouvidores do Poder Judiciário de todo Brasil. A conferência ocorreu no Pleno do Palácio da Justiça e contou com a participação de 55 ouvidores, assessores e juízes auxiliares.

A primeira exposição foi ministrada pelo Ouvidor-Geral do Tribunal de Justiça Militar de Minas Gerais, Exmo. Desembargador Fernando José Armando Ribeiro, que teve como tema: A importância das parcerias institucionais. Apontou-se que a colaboração bem-sucedida, em prol de uma boa Ouvidoria, entre estado e iniciativa privada pode ser reconhecida a partir de perspectivas como: a melhor utilização de dos fundos públicos; produtividade dos processos de colaboração; reconhecimento daqueles que não estão envolvidos e orgulho pessoal e organizacional.



A outra palestra tratou sobre “Ouvidoria Proativa: transparência, acessibilidade e eficiência”, do Ouvidor-Geral do Tribunal de Justiça de Minas Gerais, Exmo. Desembargador José Américo Martins da Costa. O foco da apresentação foi propor uma nova forma de atendimento para as ouvidorias do Judiciário, saindo de um processo reativo para um proativo, apresentando trabalhos exitosos no TJMG.



Como último ato de compartilhamento de conhecimentos a respeito das práticas das Ouvidorias Judiciais, o 12º Encontro do Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais promoveu a palestra “O ato de se começar e se renovar”, proferida pelo Ministro do Superior Tribunal de Justiça – STJ, Og Fernandes, primeiro Ouvidor-Geral do Tribunal de Justiça de Pernambuco.



2.2 Representantes da Ouvidoria do TJPE participaram do V Encontro do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres - COJUM

A coordenadora da pasta de sustentabilidade da Ouvidoria-Geral de Justiça do Tribunal de Justiça de Pernambuco, Exma. Dra. Ana Roberta Souza Maciel de Lira Freitas, representando a Ouvidora da Mulher do TJPE, juntamente com a assessora da Ouvidoria, a servidora Flávia Castro, participaram do V Encontro do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres. Sediado pelo Tribunal de Justiça de Minas Gerais e pelo Tribunal Regional do Trabalho de Minas Gerais, nos dias 28, 29 e 30 de abril deste ano. A iniciativa visou promover reflexão, integração e construção de soluções efetivas para a questão.

O encontro teve como tema as discussões de práticas de acolhimento e escuta sensível, promoção de atendimento humanizado e eficiente nas ouvidorias judiciais das mulheres, para garantir o respeito aos seus direitos e contribuir para a proteção e igualdade de gênero, no âmbito do Poder Judiciário.



2.3 Ouvidoria TJPE integra a nova coordenação da Rede Ouvir-PE



No dia 30 de maio de 2025, foi eleita a nova Coordenação da Rede Ouvir de Pernambuco, com mandato de um ano. A partir do mês de agosto, a Rede Ouvir-PE tem nova coordenação. O Ouvidor do TJPE, Desembargador Waldemir Tavares, vai atuar como 1º secretário, ao lado da Ouvidora do Ministério Público de Pernambuco, Dra. Lizandra Carvalho, na função de 2ª secretária. No comando da rede estará a ouvidora e controladora Geral do Estado, Erika Lacet.

2.4 Ouvidoria do TJPE debate estratégias de atendimento à população em Seminário da Rede Ouvir/PE

Equipe da Ouvidoria do Tribunal de Justiça de Pernambuco participou do 4º Seminário Rede Ouvir- PE: Fortalecendo as Ouvidorias Pernambucanas, realizado nos dias 12 e 13 de junho.

O evento ocorreu na Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco e reuniu instituições integrantes da Rede Pernambucana de Ouvidorias Públicas e Afins.

Ao longo dos dois dias, foram promovidas mesas temáticas e oficinas sobre transparência, proteção de dados, inclusão e novas tecnologias, com o objetivo de consolidar a cooperação entre os órgãos e articular esforços para melhor atender à população. Além de oficinas instrutivas sobre a implementação de Ouvidorias municipais e sobre o papel a prevenção e combate ao assédio e à discriminação.





CONSIDERAÇÕES FINAIS

No presente relatório semestral, a Ouvidoria apresentou os números referentes às manifestações recebidas e participações em eventos com temas pertinentes ao aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Órgão evidenciando o empenho em inovar de modo a contribuir com a real eficácia do serviço desempenhado.

A Ouvidoria do Tribunal de Justiça de Pernambuco continua como importante e essencial canal de comunicação à disposição da sociedade, desempenhando regularmente suas atribuições e se mantém disponível aos/às interessados/as, por meio de acesso pela internet correspondência, atendimento presencial e telefônico.

Após o resumo das atividades realizadas, a **Ouvidoria segue com novos projetos para o aprimoramento do trabalho realizado direcionado a toda sociedade.**

Atenciosamente,

EQUIPE OG.