

Análise de recursos humanos e rotatividade biênio 2023 - 2024

VERSÃO 1.0



TJPE
Tribunal de Justiça
de Pernambuco

10 de março

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO - SETIC

Análise de Recursos Humanos e Rotatividade no Biênio 2023 - 2024

Neste documento serão apresentadas as informações sobre o capital humano da SETIC (Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TJPE) no biênio 2023/2024, tais como: quantidade de servidores efetivos de TIC, quantidade de servidores de TIC fora da área de tecnologia, servidores que pediram exoneração, distribuição dos servidores nos seus cargos e respectivas especialidades de TIC, distribuição de fornecedores (funcionários terceirizados) por lotação e discussão sobre o quantitativo mínimo preconizado pelo CNJ. Por fim, uma análise de rotatividade é realizada.

1. QUADRO DE PESSOAL

1.1. QUANTITATIVO DE COLABORADORES DE TIC

Atualmente, há 214 pessoas que possuem cargos de TIC no TJPE, conforme ilustrado na Tabela 1. Todas as vagas disponíveis encontram-se preenchidas. Porém, deste quantitativo, há 25 pessoas que não estão efetivamente lotadas na SETIC pois migraram para outros setores do TJPE, mas externos à SETIC. Portanto, dos 214 servidores com cargos de TIC do TJPE, apenas 189 se encontram de fato na SETIC.

Tabela 1 - Quantitativo de servidores de TIC

| Servidores de TIC | Qtd |
|----------------------|-----|
| Com lotação na SETIC | 189 |
| Não lotados na SETIC | 25 |
| Cargos Vagos | 0 |
| Total | 214 |

Dos 25 que não estão lotados na SETIC, tanto os analistas quanto os técnicos judiciários possuem especialidade em Tecnologia da Informação, sendo um quantitativo de 07 no primeiro caso e 18 no segundo.

Tabela 2 – Quantitativo de servidores que migraram para fora da SETIC (mas ainda no TJPE)

| Servidores de TIC que estão fora da SETIC | | | |
|---|---------------------|------------------------|----------------------|
| Qtd | Cargo | Motivo da Saída | Complemento |
| 18 | Técnico Judiciário | Outros setores do TJPE | Lotado fora de SETIC |
| 07 | Analista Judiciário | Outros setores do TJPE | Lotado fora de SETIC |

Ainda nesse mesmo contexto (servidores que migraram da SETIC para outros setores do TJPE), se considerarmos apenas o biênio 2023/2024, tivemos 5 servidores, dos quais 2 analistas e 3 técnicos, conforme ilustrado na

Tabela 3.

Tabela 3 - Quantitativo de servidores que saíram da SETIC mas para setores do TJPE no biênio 2023/2024

| Servidores de TIC que saíram da SETIC no biênio 2023/2024 | | | |
|---|---------------------|------------------------|----------------------|
| Qtde | Cargo | Motivo da Saída | Complemento |
| 03 | Técnico Judiciário | Outros setores do TJPE | Lotado fora de SETIC |
| 02 | Analista Judiciário | Outros setores do TJPE | Lotado fora de SETIC |

Considerando também a evasão de profissionais de TIC em virtude de exonerações e aposentadorias, neste mesmo biênio 2023/2024, houve 2 exonerações (a pedido) e 2 aposentadorias. No primeiro caso, temos como destino tanto outros órgãos públicos quanto iniciativa privada, conforme ilustrado na Tabela 4.

| Exonerações e Aposentadorias no Biênio 2023/2024 | | | |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|
| Qtd | Cargo | Motivo da Saída | Destino |
| 01 | Técnico Judiciário | Exoneração a Pedido | Órgão Público |
| 01 | Analista Judiciário | Exoneração a Pedido | Iniciativa Privada |
| 01 | Técnico Judiciário | Aposentadoria | |
| 01 | Analista Judiciário | Aposentadoria | |

Tabela 4 - Servidores que pediram exoneração

1.1.1. DISTRIBUIÇÃO DE SERVIDORES POR CARGOS

Abaixo, visualiza-se a distribuição de servidores por cargo (1ª coluna) e suas respectivas especialidades de TIC (2ª coluna). Observa-se uma concentração maior de servidores na especialidade Programador.

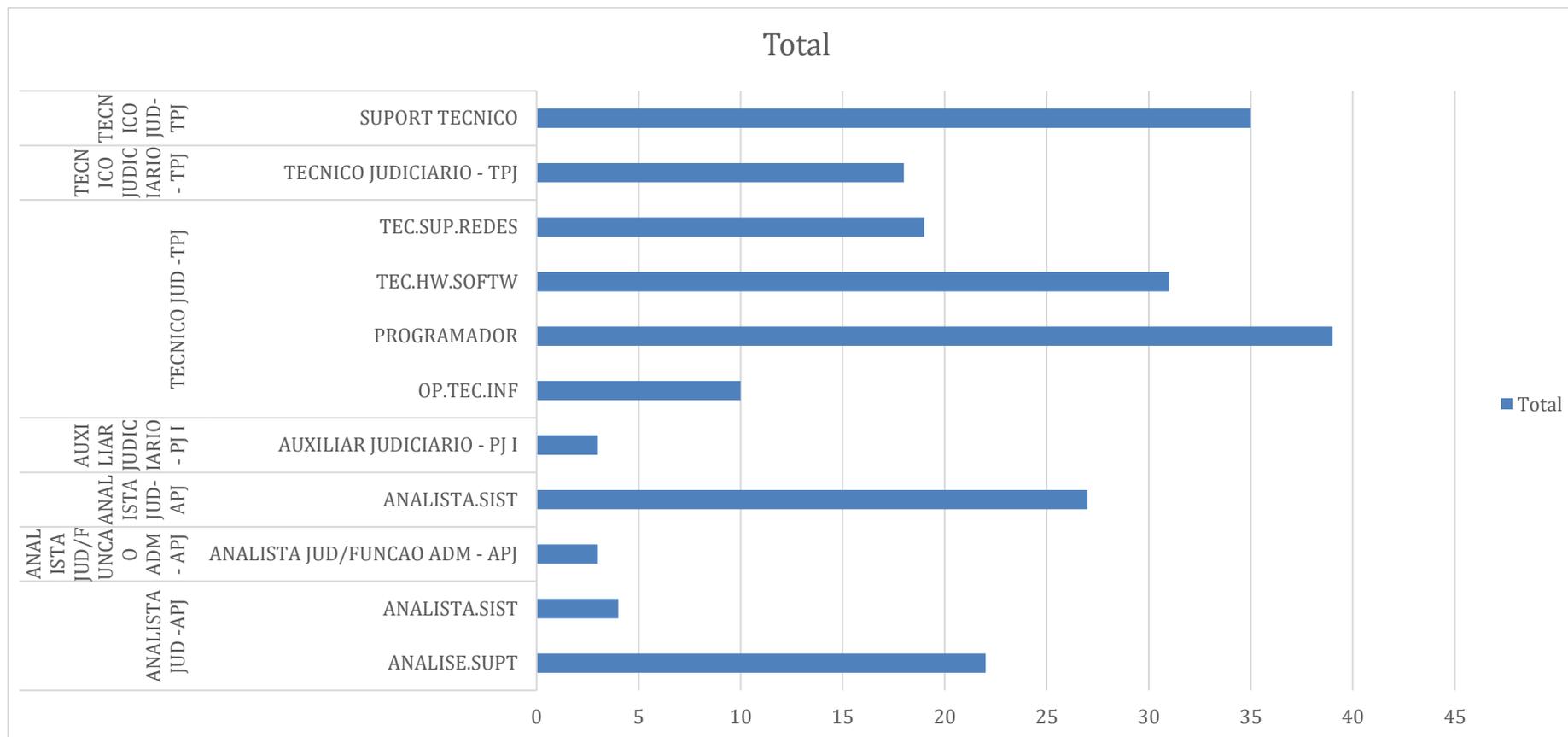


Figura 1- Distribuição de pessoal de acordo com os cargos efetivos e respectivas especialidades

1.1.2. DISTRIBUIÇÃO DE FORNECEDORES POR LOTAÇÃO

Além do quadro permanente de servidores, atualmente existem um total de 114 funcionários terceirizados. Destes, 21 estão lotados na Diretoria de Sistemas enquanto os demais restantes (93), estão todos lotados na Diretoria de Suporte Técnico. A distribuição destes fornecedores (114) em suas lotações (considerando as unidades organizacionais das Diretorias de Suporte Técnico e Sistemas) é ilustrado na Figura 3.

Tabela 5 - Distribuição dos Fornecedores de TIC na SETIC

| Fornecedores de TIC lotados na SETIC | Qtd |
|--------------------------------------|-----|
| Diretoria de Sistemas | 21 |
| Diretoria de Suporte Técnico | 93 |
| Total | 114 |

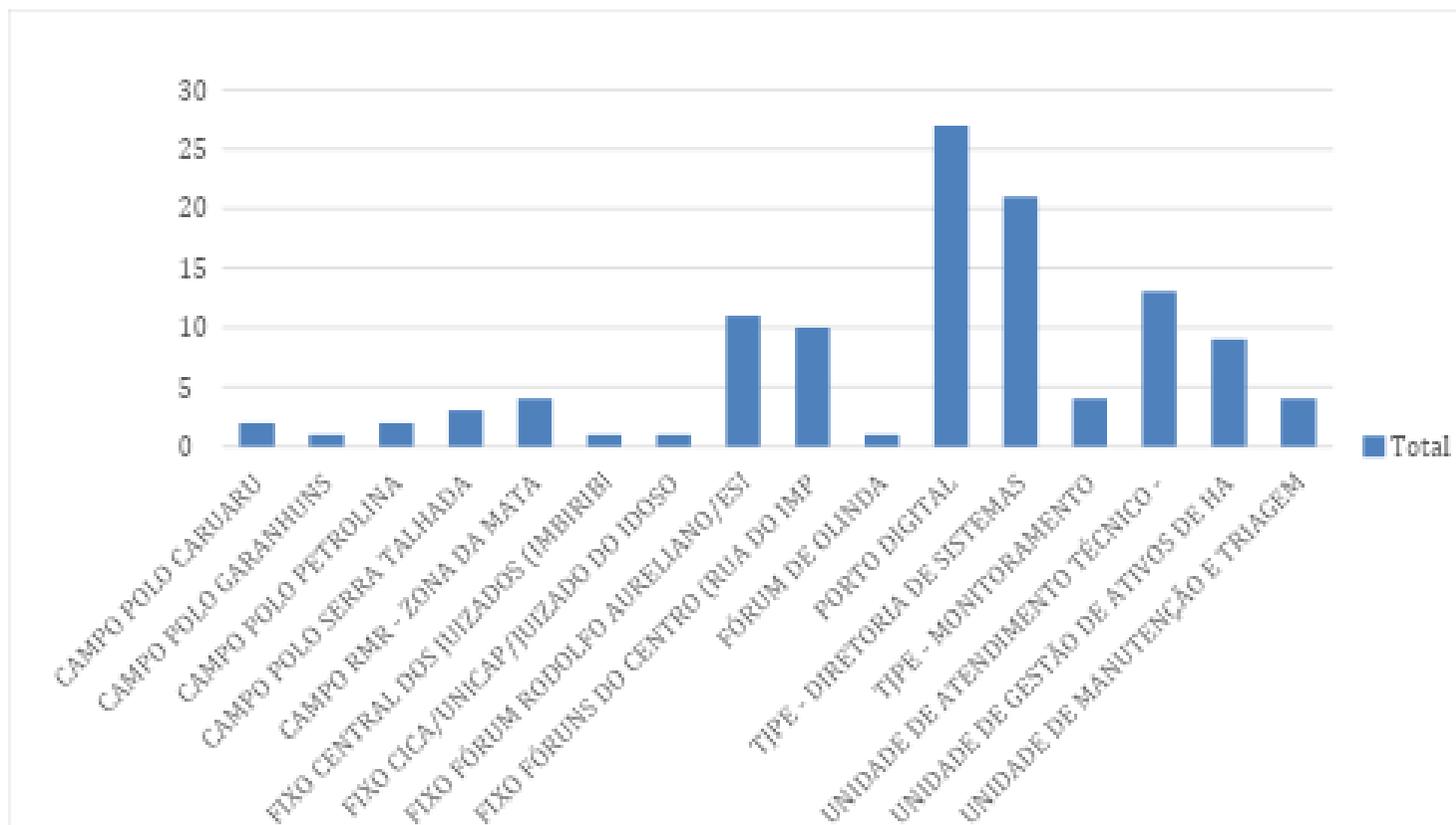


Figura 3 - Quantitativo de fornecedores em suas respectivas lotações

1.2. QUANTITATIVO MÍNIMO PRECONIZADO PELO CNJ

O cálculo indicado na Tabela 7, que trata do levantamento do quantitativo mínimo necessário ao quadro permanente e do mínimo da força de trabalho de TIC, é definido pelo CNJ através do Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), Res. CNJ nº 370/2021 [1].

Para isso, os valores para as variáveis TUInt e TUExt (indicados na Tabela 6) foram calculados de acordo com o contexto do TJPE. A partir dos valores obtidos (10736 e 217337, respectivamente), o cálculo definido pelo CNJ em [2] chega num valor de 32470 para a variável TURTic, que está dentro da faixa entre 20001 e 40000. Logo, pelo cálculo realizado e definido na Tabela 7, é necessário um mínimo de 281,17 de força de Trabalho de TIC e um mínimo de 182,76 do quadro permanente. Considerando que o TJPE possui 328 para o primeiro caso (214 vagas para o quadro permanente de servidores somadas com 114 fornecedores terceirizados) e 189 para o segundo caso, então o TJPE segue a recomendação do CNJ.

Tabela 6 - Parâmetros utilizados para o Cálculo na Erro! Fonte de referência não encontrada.

| Parâmetros utilizados para o Cálculo | Valor |
|---|--------|
| Total de Usuários Internos (TUInt) | 10736 |
| Total de Usuários Externos (TUExt) | 217337 |
| Total de Usuários de Recursos de TIC (TURTic) | 32470 |

Tabela 7 - Cálculo estabelecido em [2] para definição do quantitativo Mínimo de Força de Trabalho de TIC e do Mínimo Necessário do Quadro Permanente

| Cálculo | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| Total de Usuários de Recursos de TIC | Mínimo da Força de Trabalho de TIC | Mínimo necessário do quadro permanente |
| Entre 20001 e 40000 | 281,17425 | 182,7632625 |

1.3. ANÁLISE DE ROTATIVIDADE

De acordo com os números apresentados, constata-se a evasão de profissionais de TIC tanto para outras áreas do TJPE (fora da SETIC) quanto para órgãos externos e/ou iniciativa privada. Considerando o biênio 2023/2024, tivemos 5 servidores que migraram para outras áreas do TJPE e 4 servidores que saíram efetivamente do TJPE. No entanto, se formos analisar o histórico dos últimos anos e a quantidade de cargos disponíveis dentro da SETIC (214), temos uma defasagem de 25 pessoas, o que representa um percentual de quase 12% (11,7%), todo este percentual (que não conseguiu ser repostado) é relativo a pessoas que ainda estão no TJPE mas não mais compõem o quadro da SETIC.

Nesse contexto foi percebido que grande parte da força de trabalho que evadiu se deveu a incentivos financeiros e benefícios. Isto evidencia a defasagem das gratificações/funções inerentes aos cargos de TIC dentro da própria SETIC, especialmente quando comparamos com o valor das gratificações e benefícios existentes em setores da área fim do TJPE. Os profissionais de TIC migram para tais áreas e muitas vezes deixam de exercer funções especializadas de TIC no TJPE. Como medidas para conter esta evasão, recentemente a SETIC adotou a política de não mais liberar servidores de TIC para outros setores. Tal medida pode ser justificada pela dificuldade em substituir essas pessoas que possuem cargos de TI e se encontram fora da SETIC (mas no TJPE) pois as vagas não ficam em aberto para reposição, já que os servidores não pediram exoneração.

A SETIC vem planejando formas para viabilizar as ações descritas no artigo 25 da resolução 370 do CNJ, que prevê a implementação de instrumentos de reconhecimento e valorização dos servidores da área de TIC, propiciando oportunidades de crescimento profissional direcionadas aos servidores do quadro permanente do órgão, com vistas à retenção de talentos.

REFERÊNCIAS

[1] Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), Res. CNJ nº 370/2021.

<https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3706>

[2] Formulário disponibilizado pelo CNJ para realizar um levantamento acerca do quantitativo de cargos de TIC dos Tribunais para ser utilizado como subsídio em uma avaliação em relação ao referencial mínimo, previsto no Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), Res. CNJ nº 370/2021

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=5pCRrV3EAEa8XOyIVMz0l62A2b2t6bpPhPrGD6-_VZUMldYT0JVREtaWEdNUEpYTEE4TzZERUFViqIQCNOpwcu

[3] Relação de Estagiários TJPE disponível no portal da transparência em:

<https://portal.tjpe.jus.br/web/transparencia/gestao-de-pessoas/estagiarios>