

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE PERNAMBUCO

2ª VICE-PRESIDÊNCIA

# RELATÓRIO DA GESTÃO 2024-2026

Eficiência · humanização · inovação



# SUMÁRIO

**Mensagem do 2º Vice-Presidente 1**

**Quem fez a 2ª Vice no biênio 2024-2026 2**

## **Segunda Vice-Presidência em Números**

Cartris - Atos de Secretaria 5

Cartris - Atendimentos 6

Cartris - Pendência de remessa aos tribunais superiores 7

Gabinete da 2ª Vice-Presidência 8

Atendimentos do Gabinete 9

## **Segunda Vice-Presidência Além dos Números**

Memória institucional 11

Cartris: Uma História de Sucesso e Superação 13

Galeria dos Segundos Vice-Presidentes 15

Migração do Acervo Físico: Um Marco Histórico 15

Gestão Estratégica do Gabinete da 2ª Vice-Presidência 16

Interlocução e Atuação Nacional 18

Nugepnac: Fortalecendo a Cultura dos Precedentes 18

**Encerramento 19**

## MENSAGEM DO 2º VICE-PRESIDENTE

O biênio 2024–2026 representou um período de trabalho intenso e de enfrentamento consciente de desafios estruturais relevantes no âmbito da 2ª Vice-Presidência do Tribunal de Justiça de Pernambuco. Desde o início da gestão, buscamos imprimir uma atuação institucional pautada pelo planejamento e pela racionalização de procedimentos, sem perder de vista a dimensão humana que permeia a atividade jurisdicional.



Com o trabalho, a dedicação e a sensibilidade de todas as equipes, entregamos um Cartris mais estruturado e oxigenado para vencer os desafios que virão; um Nujepnac fortalecido e conectado com o TJPE e com outros Tribunais; um gabinete com fluxos de trabalho aprimorados.

Vencemos o imenso desafio de concluir a migração do acervo do TJPE para o PJe, não sem a valiosa ajuda de múltiplos órgãos do TJPE. Consolida-se a tramitação ágil, transparente e segura, por suporte digital, para todos os processos, em todos os órgãos jurisdicionais.

Este relatório apresenta, de forma objetiva e sistematizada, os principais marcos da gestão e projetos desenvolvidos, como forma de transparência e prestação de contas, mas serve também como registro de uma parte da história da 2ª Vice-Presidência e do próprio TJPE.

Agradeço ao Presidente do TJPE no biênio 2024-2026, Desembargador Ricardo Paes Barreto, pelo apoio aos projetos da 2ª Vice-Presidência, ao Juiz Auxiliar José Marcelon, cuja competência e dedicação foram notáveis, e, por fim, aos servidores e servidoras, colaboradores e colaboradoras, do Cartris, do Nujepnac e do Gabinete, peças essenciais nesta caminhada.

## EDUARDO SERTÓRIO CANTO

Desembargador do TJPE  
2º Vice-Presidente no biênio 2024-2026

✉ [eduardo.sertorio@tjpe.jus.br](mailto:eduardo.sertorio@tjpe.jus.br)

**QUEM FEZ A 2ª VICE**  
**NO BIÊNIO 2024-2026**

**EDUARDO SERTÓRIO CANTO**  
2º VICE-PRESIDENTE

**JOSÉ MARCELON LUIZ E SILVA**  
JUIZ AUXILIAR

**GEORGINA DE BRITO ALVES**  
COORDENADORA-GERAL

**ZELMA LIMA**  
SECRETÁRIA-GERAL

**RODRIGO SORIANO**  
CHEFE DE GABINETE

**ASSESSORIA ESPECIAL**

DIOGO VIEIRA  
FABIANA ANDRADE  
FÁTIMA ALMEIDA  
GABRIELA PESSOA  
GEÓRGIA VIDAL  
GUILHERME ANDRADE  
ISABELA NASCIMENTO  
JARBAS BRANDÃO  
LAÍS LUCENA  
LOURDES ZARZAR  
LUCAS EUZÉBIO  
RENATA ARRUDA  
RENATA RAPOSO  
SUELI HIPÓLITO  
THOMAZ FREIRE  
VANESSA HISSA

**MARIA JOSÉ CAVALCANTI**  
OFICIALA DE GABINETE

**RECEPÇÃO**  
JANAINA KELLY  
LEONARDO BEZERRA

**APOIO**  
HANNA VANDERLEY  
JANAÍNA SOARES  
ROBERTO SILVA DE OLIVEIRA

**MAJ. GLEIDSON NEVES SENA**  
AJUDANTE DE ORDENS

**SARG. WALSON SALES DA  
SILVA**  
AUXILIAR/MOTORISTA

## **NUGEPNAC**

BÁRBARA COSTA - GESTORA  
KAREN CARVALHO  
NANCY JANSSEN  
TATIANA PRADO

## **ASSESSORIA ESPECIAL**

### **DE MIGRAÇÃO**

HELAINÉ FOSCA  
ALAN CARLOS  
JOÃO HENRIQUE

## **CARTRIS**

### **GERÊNCIA**

LUANA SOUZA  
SIMONE DUQUE

### **ATENDIMENTO**

LUIZ CARLOS ALBUQUERQUE  
RODRIGO QUEIROZ

### **SECRETARIA PJE - 1ª VICE**

CAROLINA CUNHA  
CRISMÉLIA SOARES  
EVILANE MOURÃO  
JOÃO RICARDO VIANA  
MIRELLA ALVES  
OLGA ALBUQUERQUE  
VICTOR EMANOEL OLIVEIRA

### **SECRETARIA PJE - 2ª VICE**

DOURIVAL MELO  
EVERTON ALTINO  
PATRICCI SERRALVA  
MARCELO CADENA  
TERESA FERREIRA  
VALKIRIA ROCHA

### **REMESSA AOS TRIBUNAIS**

#### **SUPERIORES**

SILVIO ROGÉRIO  
ANDRÉ CARLOS  
ALAN CARLOS  
MAURO NÓBREGA  
PEDRO LUIZ LOPES

### **BAIXA DOS TRIBUNAIS**

#### **SUPERIORES**

MARTA FRUTUOSO  
JOÃO HENRIQUE  
POLYANA CHAVES  
WALKIRIA FRANÇA

## **ESTAGIÁRIA**

KAYLANE ANTÔNIA

SEGUNDA  
VICE-PRESIDÊNCIA  
EM NÚMEROS

## Atos de Secretaria

O **Cartório de Recursos aos Tribunais Superiores (Cartris)** desempenha papel central no suporte às atividades jurisdicionais das Vice-Presidências, assegurando a **tramitação regular dos processos**, especialmente quanto às comunicações dos atos processuais, os trâmites de remessa dos autos ao STF e ao STJ e a respectiva baixa, além do arquivamento dos feitos.

O quadro abaixo retrata o número de atos praticados, classificados por tarefa, totalizando 104.452 atos de secretaria praticados ao longo do biênio.

Processos sobrestados (Tarefa aguardar paradigma do STJ/STF)	5.515
Processos arquivados definitivamente (devolvidos ao 1º grau)	13.653
Processos arquivados definitivamente (originários)	2.553
Intimações/publicações de decisões	54.567
Processos remetidos ao STJ/STF	14.408
Processos baixados do STJ/STF	13.756

\*O monitoramento foi iniciado em março/24 e não houve dados em setembro/25, em razão de falha no Sistema TJPE Reports.



104.452 atos praticados



## Atendimentos

O setor de atendimento do Cartris é o canal de comunicação do Cartório com as partes e os seus procuradores. Visando a facilitar o acesso dos interessados, utiliza-se um modelo multiportas. O quadro abaixo informa o número de atendimentos realizados por e-mail, telefone, TJPE Atende e presencialmente no período de março/24, quando se iniciou o monitoramento, a janeiro/26.

Telefone	4.086
E-mail	3.531
Presencial	1.664
TJPE Atende	576



9.857 atendimentos realizados



## Pendência de remessa ao tribunais superiores

O principal gargalo do Cartris, no início da gestão, era o acúmulo de processos pendentes de remessa ao STJ e ao STF. Observa-se a redução no número de processos pendentes e, sobretudo, a redução consistente do número de processos paralisados há mais de 100 dias (críticos) e do tempo médio de espera na tarefa.

Processos pendentes de remessa ao STF ou ao STJ	
março de 2024	3362
janeiro de 2025	423
julho de 2025	1177
janeiro de 2026	848
Processos <u>críticos</u> aguardando remessa	
março de 2024	2911
janeiro de 2026	6
Tempo médio de espera (dias úteis)	
janeiro de 2025	33
julho de 2025	26,8
janeiro de 2026	19



Redução de 99,8% no número de processos aguardando remessa há mais de 100 dias



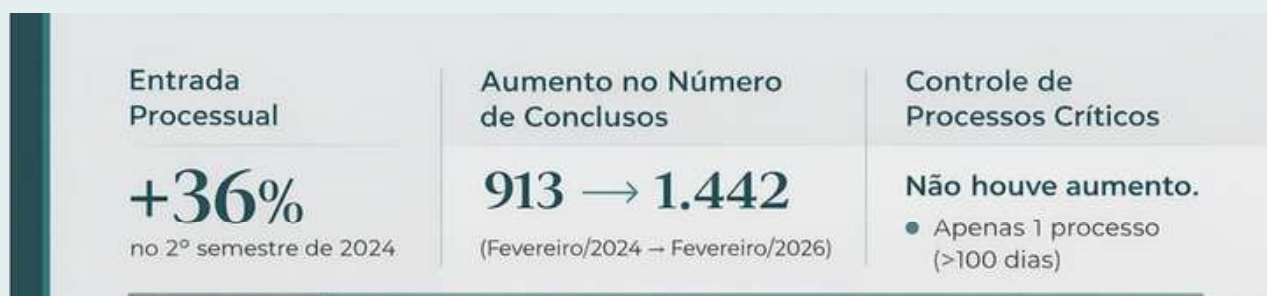
# GABINETE DA 2ª VICE-PRESIDÊNCIA

Além do monitoramento contínuo da produtividade individual dos assessores, realizou-se, ao longo do biênio, o controle de indicadores relativos ao acervo de processos conclusos, a entrada de processos e o número de processos conclusos críticos (paralisados há mais de 100 dias).

Constatou-se uma tendência de **aumento da entrada de processos em conclusão**, em especial no segundo semestre de 2024. No período de agosto/2024 a janeiro/2025, a entrada processual foi de 5.467 processos, um **aumento de 36%** em relação ao período de fevereiro a julho/2024.

O aumento na entrada de processos gerou o **incremento no número de processos conclusos**, que passou de 913 ao início da gestão (fevereiro/2024) para 1.442 processos em fevereiro/2026.

Apesar disso, observa-se que **o número de processos conclusos críticos**, ou seja, os paralisados há mais de 100 dias, **não aumentou**. Em fevereiro de 2026, havia apenas um processo nessa situação.



## Atendimentos do Gabinete da 2ª Vice-Presidência

Os números reunidos neste tópico compreendem os atendimentos realizados pela recepção da 2ª Vice-presidência, pelo Desembargador 2º Vice-Presidente, pelo Juiz Auxiliar e pela Chefe de Gabinete.

Os atendimentos são realizados por meio dos seguintes canais, além da modalidade presencial: e-mail, telefone e TJPE Atende.

ATENDIMENTOS REALIZADOS			
fevereiro/julho de 2024	agosto/2024 a janeiro/2025	fevereiro/julho de 2025	agosto/2025 a janeiro/2026
925	671	621	590



2.807 atendimentos realizados



SEGUNDA  
VICE-PRESIDÊNCIA  
ALÉM DOS  
NÚMEROS

# MEMÓRIA INSTITUCIONAL



20-6-2024  
Inauguração das novas instalações do Cartris



28-11-2024  
Inauguração da Galeria dos Segundos Vice-Presidentes do TJPE



13-12-2024  
Des. Sertório é nomeado Secretário-Geral do CPVIP



2-2-2024  
Posse da Mesa Diretora 2024-26

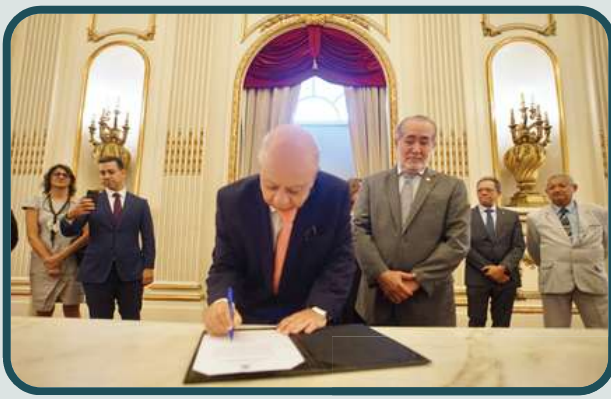


30-9-2024  
Estudos sobre a jurisprudência relativa a prestações de saúde, especialmente o precedente do Tema 1.234/STJ



2-12-2024  
Reunião da 2ª Vice/Nugepnac com assessores dos gabinetes do 2º Grau

# MEMÓRIA INSTITUCIONAL



9-5-2025

Posse do Desembargador Eduardo Sertório como Presidente interino do TJPE



15 e 16-5-2025

Visita às Comarcas de Flores e Sanharó como Presidente em exercício do TJPE



15-8-2025

O Cartris comemora 10 anos



23-10-2025

Visita institucional à Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa



4-12-2025

Confraternização natalina e entrega dos diplomas aos servidores que mais se destacaram no biênio



Registro oficial da equipe do Gabinete 2ª Vice-Presidência no biênio 2024-2026

# CARTRIS: UMA HISTÓRIA DE SUCESSO E SUPERANÇA

## Do gargalo à eficiência

O biênio 2024-2026 marcou um ponto de virada na história do Cartris. O que antes representava um **gargalo** transformou-se em exemplo de **recuperação e eficiência**.

No início da gestão, o cenário era desafiador: em meio a queixas de partes e advogados, um **passivo histórico de 3.362 processos** aguardava envio para o STF ou o STJ. Foi lançado um **plano emergencial** que, aliado à reorganização e ao treinamento das equipes, gerou resultados expressivos: regularizou-se o fluxo e o número de processos críticos, ou seja, paralisados há mais de 100 dias, encontra-se em **patamares mínimos**, oscilando entre zero e nove.



Equipe do Cartris em treinamento na Esmape

Essa transformação começou pela **readequação do espaço físico**, que ganhou nova vida com reformas que trouxeram mais luminosidade, acessibilidade e conforto, tornando-se mais acolhedor. Contudo, a **verdadeira força motriz** dessa mudança foi a equipe do Cartris. Com sabedoria e resiliência, os servidores e servidoras abraçaram as novas rotinas, entregando resultados importantes e serviço público eficiente.

Ao completar **10 anos de história**, o Cartris opera com **fluxos estáveis e produtividade em alta**, mesmo diante do aumento da demanda gerado pela digitalização completa do acervo do Tribunal.

## Um olhar para o futuro

Apesar das conquistas, o **trabalho não para**. O desafio agora é sustentar os indicadores alcançados diante de uma entrada de processos cada vez maior. Para que o setor não volte a enfrentar congestionamentos, **o caminho é tecnológico**. A implementação efetiva do sistema Flecha, que automatizará o envio de recursos ao STF e STJ, permanece como a prioridade estratégica indispensável para garantir que o Cartris continue ágil, moderno e eficiente nos próximos anos.

## GALERIA DOS SEGUNDOS VICE-PRESIDENTES

Como forma de **registro da história da 2ª Vice-Presidência e do Tribunal**, inauguramos, em 28 de novembro de 2024, a Galeria dos 2º Vice-Presidentes. Instalada no Fórum Paula Baptista, o espaço físico eterniza a contribuição de cada um dos gestores que nos antecederam. Para **democratizar o acesso** à história do TJPE, também lançamos a **versão virtual** da galeria, de acesso livre na página do TJPE na *internet*, garantindo que esta parte da memória do Judiciário esteja ao alcance de toda a sociedade.



## MIGRAÇÃO DO AÇERVO FÍSICO: UM MARCO HISTÓRICO

Sob a coordenação da 2ª Vice-Presidência e com o apoio indispensável da Governança e da Corregedoria-Geral, o TJPE concluiu um de seus projetos mais ambiciosos: a **migração total do acervo físico para o Processo Judicial Eletrônico (PJe)**, finalizada oficialmente em 31 de julho de 2025. Com o suporte de ferramentas tecnológicas como o Robô Ramsés e monitoramento em tempo real, foram superados desafios logísticos complexos, movendo-se mais de **80 mil processos** para o ambiente digital. Esse feito encerra um ciclo histórico e inaugura uma **nova era de celeridade e modernização** para a Justiça Pernambucana.

# GESTÃO ESTRATÉGICA DO GABINETE DA 2ª VICE-PRESIDÊNCIA

## Governança e Eficiência Operacional

O Gabinete da 2ª Vice-Presidência conta com uma experiente equipe permanente de assessores. Buscou-se a **integração** da equipe permanente à assessoria proveniente do Gabinete do Desembargador 2º Vice-Presidente, valorizando as **contribuições mútuas e a coesão**.

Os fluxos internos de trabalho passaram por uma reformulação, com foco em **padronização** das minutas e **eficiência**. Dentre as medidas adotadas, destacam-se as seguintes:

- Divisão da assessoria por grupos temáticos, visando especialização, padronização e ganhos em qualidade e eficiência;
- Classificação das minutas segundo o grau de dificuldade;
- Monitoramento contínuo da produtividade individual e por grupos, com sistema dirigido ao reconhecimento dos grupos que superaram as metas;
- Gestão contínua do acervo, com o suporte do Gepro, visando à eliminação de processos com mais de 30 dias de conclusão, assim como o cumprimento das metas nacionais.

## Novas Tecnologias

Com vistas ao incremento da eficiência, incentivou-se o uso de **ferramentas de automação e inteligência artificial**, como adjuvante da atividade intelectual da assessoria técnica, sempre sob supervisão humana.

Foi, então, criado um grupo de estudos voltado à experimentação das soluções tecnológicas disponíveis. Além disso, foram realizados cursos e *workshops* de treinamento voltados ao uso responsável de ferramentas de inteligência artificial.

Como resultado, além do apoio da inteligência artificial na redação de minutas, o uso de ferramenta de automação foi de grande importância para que se conseguisse dar resposta às demandas repetitivas.

## NUGEPNAC: FORTALECENDO A CULTURA DOS PRECEDENTES

O Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas (Nugepnac) assumiu um importante papel de articulação. Muito além da revisão técnica dos processos sobrestados e da gestão de dados do sistema Cacol, o Núcleo promoveu **reuniões periódicas com os gabinetes** das câmaras cíveis, criminais e de direito público do TJPE para fomentar a aplicação dos precedentes qualificados, assim como o estudo de temas que demandam uniformização.

A atuação passou, ainda, pela divulgação de **estudos temáticos e boletins informativos**, que visam ao fomento da cultura de precedentes no Tribunal, e pela **interlocução** com outros tribunais do país.

## INTERLOCUÇÃO E ATUAÇÃO NACIONAL

Nesta gestão, buscou-se continuamente o diálogo com outras vice-presidências de tribunais brasileiros, com vistas à **troca de experiências** e adoção das **melhores práticas**.

Exemplo disso é o convênio celebrado com o Tribunal de Justiça do Estado do Pará para compartilhamento do Sistema Flecha sem qualquer custo. Quando implementado efetivamente, permitirá o envio automatizado de processos aos tribunais superiores pelo Cartris, o que representará enorme ganho em eficiência, permitindo que os servidores concentrem-se nas atividades mais complexas.

# ENCERRAMENTO

O biênio 2024–2026 foi marcado por reorganização, superação de desafios históricos e fortalecimento da atuação da 2ª Vice-Presidência. Importantes objetivos foram alcançados, dentre os quais se destacam a reestruturação do Cartris e a superação do passivo histórico de processos pendentes de remessa aos tribunais superiores, e a conclusão da migração do acervo físico do TJPE para o meio eletrônico.

Além dos resultados numéricos, destacados na primeira parte do relatório, consolidou-se uma forma de trabalho baseada em planejamento, monitoramento contínuo e integração das equipes. A incorporação de ferramentas tecnológicas, inclusive de automação e inteligência artificial, passou a apoiar a atividade técnica da assessoria, sempre com responsabilidade e supervisão humana.

A atuação do Nugepnac ganhou novo fôlego, com maior interlocução tanto dentro do próprio TJPE quanto com outros Tribunais do país, com vistas ao fortalecimento da cultura de precedentes e da segurança jurídica.

Os desafios são permanentes, sobretudo diante da demanda crescente. Ainda assim, os resultados alcançados indicam que a 2ª Vice-Presidência encerra o período com fluxos mais organizados, indicadores consistentes e bases sólidas para a continuidade do trabalho.